

Uchwała zarządu
Sieci Obywatelskiej Watchdog Polska
nr 4/OB/VII/2023 z dnia 7 lipca 2023 r.
w sprawie przyjęcia procedury dotyczącej rozpatrywania skarg
składanych przez podmioty zewnętrzne

1. Zarząd przyjmuje procedurę dotyczącą rozpatrywania skarg składanych przez podmioty zewnętrzne wobec Sieci Obywatelskiej Watchdog Polska, w związku z zachowaniem standardów Kodeksu Etyki i ewentualnymi innymi kwestiami podlegającymi skargom.
2. Dokument, o którym mowa stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.
3. Uchwała wchodzi w życie z dniem 8 lipca 2023 r.

Uzasadnienie

W związku z pojawiającymi się skargami zewnętrznymi kierowanymi na członkinie i członków stowarzyszenia, zarząd opracował procedurę, w której opisano sposób postępowania ze skargami. W procedurze znalazły się informacje dotyczące zawiadamiania członków i członkiń o skardze, która wpłynęła do stowarzyszenia, sposobie rozpatrzenia skargi oraz utworzeniu rejestru skarg. Zgodnie z procedurą zarząd rozpatrzenie skargi kończy przyjęciem uchwały, a na rozpatrzenie skargi ma 30 dni od jej wpłynięcia. Stowarzyszenie nie jest zobowiązane formalnie do odpowiedzi, uznano jednak, że z uwagi na skargi, które pojawiały się do tej pory i mogły mieć charakter odwetowy za działania prowadzone przez członków i członkinie stowarzyszenia, sposób postępowania ze skargami powinien być transparentny, dlatego opracowano niniejszą procedurę. Z uwagi na ochronę prywatności, w procedurze wskazano przypadki, w których dane dotyczące skarżącego i oskarżonego będą zanonimizowane. Mając na uwadze powyższe postanowiono przyjąć procedurę.

Oddane głosy: 3/3

Za: 3/3

Przeciw: 0/3

Wstrzymujące się 0/3

Rozpatrywanie skarg składanych przez podmioty zewnętrzne wobec Sieci Obywatelskiej Watchdog Polska, w związku z zachowaniem standardów Kodeksu Etyki i ewentualnymi innymi kwestiami podlegającymi skargom (dalej: Stowarzyszenie)

Przyjęta uchwałą Zarządu Sieci Obywatelskiej Watchdog Polska nr 4/OB/VII/2023 z dnia 7 lipca 2023 r.

I. Założenia ogólne

1. Stowarzyszenie jest organizacją społeczną, która przyjęła Kodeks Etyki stanowiący deklarację wartości i standardów przestrzeganych przez Członkinie i Członków oraz całą organizację.
2. Jako organizacja społeczna, co do zasady, Sieć Obywatelska Watchdog Polska nie jest zobowiązana do rozpatrywania skarg na podstawie art. 63 Konstytucji RP i regulacji zawartych w Kodeksie postępowania administracyjnego.
3. Zgodnie z §24 ust. 14 Statutu Stowarzyszenia, zadaniem Zarządu jest reprezentowanie Stowarzyszenia na zewnątrz i działanie w jego imieniu. Jednocześnie procedura rozpatrywania skarg nie stanowi odrębnego zadania Zarządu przewidzianego przez Statut.
4. Zgodnie z §31. ust. 1 i §32 ust. 2 Statutu Stowarzyszenia, Komisja Etyki, będąca niezależnym ciałem doradczym Stowarzyszenia powołanym do rozwiązywania problemów etycznych, podejmuje działania na prośbę Członka lub Członkini Stowarzyszenia, odpowiada na zapytania złożone przez władze Stowarzyszenia lub podejmuje działania z własnej inicjatywy.
5. Statut nie reguluje kwestii rozpatrywania skarg dotyczących przestrzegania Kodeksu Etyki, a pochodzących od podmiotów i osób niebędących Członkiniami i Członkami Stowarzyszenia. Niniejsza procedura służy uregulowaniu tej kwestii.

II. Definicje

Skarga - wszelkie listy krytyczne, wzywające do odpowiedzi i właściwej reakcji, dotyczące Członków i Członkiń Stowarzyszenia, pracownic i pracowników, wolontariuszy i wolontariuszek oraz całego Stowarzyszenia

Komisja Etyki - ciało doradcze Stowarzyszenia powołane do rozwiązywania problemów etycznych Stowarzyszenia.

Zarząd - organ Stowarzyszenia do którego zadań należy reprezentowanie Stowarzyszenie na zewnątrz i działanie w jego imieniu.

Komisja Rewizyjna - organ Stowarzyszenia sprawujący kontrolę nad działalnością Stowarzyszenia.

Członek/Członkini - Osoby tworzące Walne Zebranie Członkiń i Członków, najwyższą władzę w Stowarzyszeniu, wybierającą Zarząd, Komisję Rewizyjną i Komisję Etyki.

Pracownik/Pracownica - osoba związana ze Stowarzyszeniem umową o pracę lub dłuższą umową zlecenia.

Wolontariusz/Wolontariuszka - osoba związana ze Stowarzyszeniem umową wolontariacką

Walne Zebranie Członkiń i Członków - najwyższa władza Stowarzyszenia.

III. Postępowanie ze skargami

1. Skarga winna wpłynąć na adres zarządu Stowarzyszenia zarzad@siecobywatelska.pl. Do maila dostęp mają tylko członkinie i członkowie Zarządu.
2. Niezwłocznie po wpłynięciu skarga przekazywana jest Członkini/Członkowi, Pracownicy/Pracownikowi lub Wolontariuszce/Wolontariuszowi, której lub którego dotyczy.
3. W przypadku, gdy skarga pochodzi od organu władzy publicznej skarga przekazywana jest bez anonimizacji.
4. W przypadku, gdy skarga przekazywana jest przez osoby nie pełniące funkcji publicznych, skarga jest anonimizowana przed przekazaniem Członkini/Członkowi, Pracownicy/Pracownikowi lub Wolontariuszce/Wolontariuszowi, Stowarzyszenia.
5. Ustęp 4 ma także zastosowanie w sytuacji, gdy nie jest jasne od kogo dokładnie pochodzi skarga lub gdy pochodzi od różnych typów podmiotów, a rozróżnienie dane których dokładnie podmiotów należy zanonimizować wymaga nadmiernych nakładów sił i środków.
6. W ramach postępowania ze skargą, Zarząd Stowarzyszenia może pozyskiwać dodatkowe dokumenty i prowadzić rozmowy z Członkiniami/Członkami, Pracownicami/Pracownikami lub Wolontariuszkami/Wolontariuszami, których dotyczy skarga.
7. Jeżeli skarga nie zawiera danych i dokumentów lub zawiera tylko ogólnikowe stwierdzenia o nieprzestrzeganiu Kodeksu Etyki lub innych kwestiach podlegających skardze przez Członkinię/Członka, Pracownicę/Pracownika lub Wolontariusza/Wolontariuszkę, lub odsyłają do dostępnych źródeł, bez wskazania na konkretne sytuacje, w których złamane zostały zasady Kodeksu Etyki, Zarząd może poprosić o dodatkowe informacje, a w razie braku konkretnych danych, pozostawić

skargę bez rozpoznania. Informacja o takiej decyzji przekazywana jest skarżącemu podmiotowi, jeżeli podane zostały dane do kontaktu.

8. Termin rozpatrzenia skargi wynosi 30 dni.
9. Rozpatrzenie skargi kończy się uchwałą Zarządu.

IV. Postępowanie ze skargami anonimowymi

1. Skargi anonimowe podlegają takiemu samemu rozpatrzeniu, jak wszelkie inne skargi.

V. Postępowanie ze skargami od organów wobec których prowadzone są działania Członkiń i Członków lub Stowarzyszenia

1. Organy składające skargi na działalność Członkiń/Członków, Pracownic/Pracowników lub Wolontariuszek/Wolontariuszy Stowarzyszenia, wobec których prowadziły one/prowadzili oni lub prowadzą swoje działania, a jednocześnie związek między skargą, a tymi działaniami jest jasny, wraz z odpowiedzią otrzymują informację o zakazie działań odwetowych, wynikających z art. 225 Kodeksu postępowania administracyjnego. W razie, gdy organy kontynuują działania odwetowe, możliwe jest podjęcie działań prawnych przez Stowarzyszenie.

VI. Postępowanie ze skargami na działalność Stowarzyszenia

1. W przypadku, gdy skarga dotyczy działalności całego Stowarzyszenia lub Zarządu Stowarzyszenia, Zarząd informuje o wpłynięciu skargi Walne Zebranie Członkiń i Członków, Komisję Etyki i Komisję Rewizyjną.
2. Skarga jest rozpatrywana podczas posiedzenia najbliższego Walnego Zebrania Członkiń i Członków.

VII. Jawny rejestr skarg wpływających do Stowarzyszenia

1. Wszystkie skargi wraz z odpowiedziami, po uprzednim zanonimizowaniu - zgodnym z punktem III.3-III.5 są umieszczane są Biuletynie Informacji Publicznej.
2. Rejestr powstaje z dniem 5 lipca 2023 roku.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. W przypadku skargi, która nie jest składana przez osoby pełniące funkcje publiczne lub gdy pojawiają się w niej dane osobowe osób trzecich, niebędących organami władzy publicznej, dane te są przetwarzane tylko w takim zakresie, w jakim wymaga to rozpatrzenia skargi.
2. Regulacje punktu VIII ust. 1 dotyczą zarówno przetwarzania przez Członkinie/Członków, Pracownice/Pracowników lub Wolontariuszki/Wolontariuszy, których skarga dotyczy, jak też przetwarzania poprzez umieszczenie w Rejestrze, o którym mowa w punkcie VII powyżej.
3. Regulacje punktu VIII dotyczą także sytuacji, gdy w skardze nie pojawiają się dane osobowe, ale informacje zawarte w opisie naruszają prywatność.
4. Dane Członkini lub Członka, której skarga dotyczy są anonimizowane.

VII. Przepisy końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 5 lipca 2023 roku i dotyczy wszystkich skarg, które wpłynęły po tym terminie, z wyjątkiem sytuacji gdy odpowiedź Zarządu Stowarzyszenia nie kończy sprawy i podejmowane są dalsze kroki w sprawie, bądź to wobec Stowarzyszenia bądź też jego Członkiń/Członków, Pracownic/Pracowników lub Wolontariuszek/Wolontariuszy. W tym ostatnim wypadku, możliwe jest zastosowanie przepisów punktu VII do wcześniejszych skarg.

poświadczenie złożenia podpisów i pieczęci elektronicznych

Certyfikat dla dokumentu o Autenti ID: 0650c4f6-b36d-4858-9e8b-49a59a6ff4b9
utworzonego: 2023-07-08 12:11 (GMT+02:00)

