

REGULAMIN OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH
określający **politykę bezpieczeństwa danych osobowych** w stowarzyszeniu Sieć Obywatelska
Watchdog Polska

§ 1 Zakres Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin opracowany został w oparciu o Ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz statut stowarzyszenia Sieć Obywatelska Watchdog Polska (zwanego dalej Stowarzyszeniem).
2. Regulamin określa zakres, zasady oraz tryb przetwarzania i udostępniania danych osobowych, sposób zabezpieczania zbiorów danych osobowych będących w posiadaniu Stowarzyszenia, a także obowiązki administratora danych osobowych, administratora bezpieczeństwa informacji oraz praw osób, których dane Stowarzyszenie przetwarza.
3. Regulamin określa środki techniczne i organizacyjne niezbędne dla zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności przetwarzania danych osobowych.

§2 Pojęcia używane w Regulaminie

Przez użyte w treści Regulaminu sformułowania należy rozumieć:

- **bezpieczeństwo informacji** - rozumiane jako zachowanie jej poufności, integralności przy przesyłaniu i przetwarzaniu, dostępności,
- **dane osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania na ich podstawie, osoby fizycznej,
- **zbiór danych** - każdy posiadający strukturę zestaw danych osobowych dostępny wg określonych kryteriów, w którym dane te mogą być przetwarzane,
- **przetwarzanie danych** - wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych,
- **powierzenie przetwarzania danych**, zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, odnosi się do przekazywania innym podmiotom administrowanych danych,
- **system informatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych,
- **usuwanie danych** - zniszczenie danych osobowych lub także ich modyfikacja, która nie pozwala na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą,
- **administrator danych osobowych** - administratorem danych osobowych jest stowarzyszenie Sieć Obywatelska Watchdog Polska,
- **administrator bezpieczeństwa informacji** - osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo danych osobowych w systemie informatycznych lub innym, zawężonym zbiorze danych osobowych, wyznaczona przez administratora danych osobowych,
- **identyfikator użytkownika (login)** - ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, jednoznacznie identyfikujący osobę upoważnioną do przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym,

- **hasło** - ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, przypisany do identyfikatora użytkownika, znany jedynie osobie uprawnionej do pracy w systemie informatycznym,
- **uwierzytelnianie** - rozumie się przez to działanie, którego celem jest weryfikacja deklarowanej tożsamości podmiotu,
- **integralność danych** - rozumie się przez to właściwość zapewniającą, że dane osobowe nie zostały zmienione lub zniszczone w sposób nieautoryzowany,
- **poufności danych** - rozumie się przez to właściwość zapewniającą, że dane nie są udostępniane nieupoważnionym podmiotom,
- **konto poczty służbowej** - elektroniczne konto pocztowe utworzone i utrzymywane przez stowarzyszenie Sieć Obywatelska Watchdog Polska w ramach usługi hostingowej świadczonej przez usługodawców.

§3 Odpowiedzialność za bezpieczeństwo informacji

1. Celem zabezpieczenia zbiorów danych osobowych darczyńców/czyń, odbiorców/czyń, członków/iń, wolontariuszy/ek, klientów/ek, pracowników/c oraz innych osób współpracujących wprowadzono mechanizmy techniczne i organizacyjne **uniemożliwiające** dostęp do zbioru danych osobom nieuprawnionym, bądź zbieranie ich przez osoby nieuprawnione oraz zabezpieczenie danych przed ich uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator bezpieczeństwa informacji przeprowadza szkolenia, instruktaż na stanowisku pracy oraz stałe poradnictwo dla pracowników w zakresie realizowania wytycznych polityki bezpieczeństwa danych osobowych.
3. Stowarzyszenie może powierzyć przetwarzanie danych podmiotom, z którymi zostanie podpisana umowa powierzenia przetwarzania danych.

§4 Informacja o zbiorach danych

1. Stowarzyszenie jako administrator danych osobowych przetwarza informacje wymienione w Załączniku 6.
2. Zbiory danych osób wymienionych w punktach 1-10 Załącznika 6 nie podlegają zgłoszeniu do Generalnego Inspektora Danych Osobowych na podstawie art. 43 ust. 1 pkt. 4 ustawy o ochronie danych osobowych (uodo).
3. Zbiory wymienione w punktach 10-11 Załącznika 6 podlegają zgłoszeniu do Generalnego Inspektora Danych Osobowych na podstawie artykułu 40 uodo.
4. Wzór zgłoszenia określa Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, a Generalny Inspektor Danych Osobowych udostępnia je na elektronicznej platformie: <https://egiodo.giodo.gov.pl/index.dhtml>.

§ 5 Dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Stowarzyszenie

1. Dostęp do zbiorów danych osobowych mają członkowie/inie, pracownicy/e, wolontariusze/szki i osoby zatrudnione na umowy cywilno-prawne, które uzyskały pisemne upoważnienie wydane przez Zarząd Stowarzyszenia (Wzór właściwej uchwały stanowi Załącznik 1) oraz po uprzednim złożeniu oświadczenia, o którym mowa w pkt 2.
2. Każda z osób, która uzyskała dostęp do zbiorów danych podpisuje oświadczenie o zapoznaniu się z treścią polityki bezpieczeństwa danych osobowych w Stowarzyszeniu i stosowaniu zasad w niej zawartych (wzór oświadczenia stanowi Załącznik 2).
3. Oświadczenia przechowywane są w specjalnie wydzielonym segregatorze wraz z uchwałami Zarządu udzielającymi upoważnień, za ich przygotowanie i ewidencjonowanie odpowiada

Dyrektorka/Dyrektor organizacji, a cały proces nadzoruje Administrator Bezpieczeństwa Informacji.

§6 Ochrona danych dostępnych w siedzibie Stowarzyszenia

1. Zbiory danych osobowych są przechowywane i przetwarzane w pomieszczeniach Stowarzyszenia.
2. Dostęp do biura Stowarzyszenia chroniony jest przez zamki i alarm.
3. Dane osobowe przetwarzane w siedzibie Stowarzyszenia są zabezpieczane w szafach metalowych, zamykanych na klucz.
4. Dostęp do szaf określa procedura stanowiąca Załącznik 3 do niniejszego Regulaminu.
5. Upoważnienia dostępu do szaf metalowych udzielane są przez Uchwałę Zarządu (Załącznik 4).
6. Bezpieczeństwo danych osobowych zapewniane jest przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji i osoby, które uzyskały pisemne upoważnienie Zarządu oraz podpisały oświadczenie, o którym mowa w §5 pkt. 2.
7. Zbiory danych dostępne w formie papierowej mogą zostać przekazane na podstawie umowy powierzenia zewnętrznym podmiotom, w tym księgowości.

§ 7 Ochrona danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym

1. System komputerowy Stowarzyszenia Sieć Obywatelska Watchdog Polska tworzą zestawy komputerowe mające połączenie z serwerem i dostęp do sieci publicznej Internet, służące do obsługi procesów organizacyjnych Stowarzyszenia.
2. Konserwację, modyfikację oraz uaktualnienie oprogramowania wykonuje Administrator Bezpieczeństwa Informacji lub osoby przez niego wyznaczone (Załącznik 5), a także przedstawiciele autora oprogramowań wdrożonych w Stowarzyszeniu, którzy na podstawie umowy wykonują wymagane operacje w obecności pracowników Stowarzyszenia.
3. Każdy z pracowników pracujący z wykorzystaniem danych osobowych posiada odrębny identyfikator i hasło pozwalające na zidentyfikowanie czasu i sposobu przetwarzania danych w zbiorach.
4. Zbiory danych archiwizowane są co najmniej raz w miesiącu na zewnętrznym dysku do tego przeznaczonym i przechowywane w zamkniętej metalowej szafie; oraz wirtualnie u zewnętrznego usługodawcy zatwierdzonego uchwałą Zarządu. Za wykonanie archiwizacji lub ich zlecenie upoważnionym osobom odpowiada Administrator Bezpieczeństwa Informacji.
5. Zakazane jest dokonywanie kopii danych na nośniki informacji, które nie zostały zabezpieczone zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 4.
6. Każda osoba posiadająca dostęp do danych zabezpiecza dostęp do katalogów zawierających dane osobowe oraz poczty e-mail za pomocą hasła.
7. Hasło do katalogów z danymi osobowymi zmieniane jest raz na miesiąc i na każde wezwanie Administratora Bezpieczeństwa Informacji.
8. Komputery służbowe chronione są za pomocą programu antywirusowego.
9. Zbiory danych dostępne wirtualnie u zewnętrznego usługodawcy zabezpieczone są indywidualnym hasłem zmienianym raz w miesiącu.
10. Zakupowane oprogramowanie (chmura) pozwala na zidentyfikowanie, od kiedy dane dostępne są w zbiorze, kiedy nastąpił dostęp do zbiorów konkretnego użytkownika i jakie zmiany zostały dokonane, a także kiedy były przetwarzane i udostępniane.
11. Formularze zgłoszeniowe użytkowane do rekrutacji uczestników/uczestniczek szkoleń przechowywane są na serwerach, które zapewniają bezpieczeństwo informacji.

§ 8 Administrator Bezpieczeństwa Informacji

1. Funkcję administratora bezpieczeństwa informacji w Stowarzyszeniu pełni członek/ini, pracownik/ca, współpracownik/ca lub wolontariusz/wolontariuszka wyznaczony/a przez Zarząd, w drodze uchwały.
2. Administrator bezpieczeństwa informacji nadzoruje przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 36 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych, będąc odpowiedzialnym za:
 - bezpieczeństwo danych osobowych gromadzonych w systemie informatycznym przy zastosowaniu środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną,
 - zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - podejmowanie odpowiednich działań – opisanych w punkcie 4 - w przypadku wykrycia naruszeń w systemie zabezpieczeń,
 - przeszkolenie pracowników, prowadzenie instruktażu stanowiskowego oraz stałego poradnictwa w zakresie realizacji polityki bezpieczeństwa danych osobowych w Stowarzyszeniu.
3. Osoba przetwarzająca dane w systemie informatycznym obowiązana jest niezwłocznie powiadomić administratora bezpieczeństwa informacji, gdy:
 - stwierdzi naruszenie zabezpieczeń informatycznych,
 - stan urządzeń, zawartość zbioru danych osobowych, ujawnione metody pracy, sposób działania programu lub jakości komunikacji w sieci telekomunikacyjnej mogą wskazywać na naruszenie zabezpieczeń tych danych.
4. Administrator bezpieczeństwa informacji po potwierdzeniu naruszenia systemu informatycznego ma obowiązek:
 - zabezpieczyć ślady pozwalające na określenie przyczyn naruszenia systemu informatycznego,
 - przeanalizować i określić skutki naruszenia informatycznego;
 - określić czynniki, które spowodowały naruszenie systemu informatycznego,
 - dokonać niezbędnych korekt w systemie informatycznym polegających na zabezpieczeniu systemu przed ponownym jego naruszeniem,
 - powiadomić organy ścigania, jeżeli skutki noszą znamiona przestępstwa oraz gdy sposób naruszenia i skutki mogą być powtórzone w innym miejscu lub w przyszłości.
5. System informatyczny powinien zapewnić odnotowanie:
 - daty wprowadzenia i modyfikacji danych osobowych,
 - identyfikatora użytkownika systemu wprowadzającego dane,
 - informację, kiedy i w jakim zakresie dane zostały wygenerowane przez system.

§9 Ochrona danych osobowych - kryteria dostępu

1. Osoba, której dane przetwarzane są przez Stowarzyszenie ma prawo do informacji o:
 - sposobie i zakresie przetwarzania danych osobowych,
 - treści danych,
 - sposobie udostępniania danych oraz odbiorcach lub kategorii odbiorców danychoraz żądania uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania danych osobowych.
2. Informacji, o których mowa w ust. 1 Zarząd Stowarzyszenia jest zobowiązany udzielić w terminie 30 dni od otrzymania wniosku.

Uchwała Zarządu
stowarzyszenia **Sieć Obywatelska Watchdog Polska**

nr z dnia

w sprawie **upoważnienia wybranych osób do przetwarzania danych osobowych**

Zarząd Stowarzyszenia Sieć Obywatelska Watchdog Polska działając w oparciu o § 24 ust. 1 Statutu oraz o § 5 ust. 2 Regulaminu Ochrony Danych Osobowych, ustala co następuje:

§ 1

Zezwala się następującym osobom:

.....

.....

na przetwarzanie danych osoby w zakresie dostępu do:

.....

.....

od dnia do dnia

§ 2

Osoby, które otrzymały zezwolenie podpisują Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Ochrony Danych Osobowych Sieci Obywatelskiej Watchdog Polska i zobowiązanie do przestrzegania jej zasad.

§ 3

Dane dotyczące poszczególnych etapów procedury i zakresu dostępu do danych wprowadzane są do ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Głosowanie:

za	osoby
przeciw	osób
wstrzymało się	osób

Uchwała została przyjęta stosunkiem/.... oddanych głosów.

Ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w Sieci Obywatelskiej Watchdog Polska

Lp.	Imię i nazwisko osoby upoważnionej	Data zapoznania z dokumentem ¹	Typ umowy / porozumienia				Zakres rzeczowy uprawnienia	Ramy czasowe		Nr i data uchwały Zarządu	
			Pracownik	Współpracownik	Wolontariusz	Praktyka / Staż		od ... ²	do ... ³		
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											

¹ Data podpisania przez daną osobę zobowiązania do ochrony danych osobowych

² Data rozpoczęcia i zakończenia upoważnienia znajduje się w uchwale Zarządu

Jako osoba, która uzyskała dostęp do danych osobowych zawartych w:

.....
.....
.....

ja niżej podpisana/y oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią „Polityki bezpieczeństwa danych osobowych w stowarzyszeniu Sieć Obywatelska Watchdog Polska“ i zobowiązuję się do stosowania zasad w niej zawartych.

.....

Procedura zamykania szaf z dokumentami zawierającymi dane osobowe

Wszystkie dokumenty, które zawierają dane osobowe muszą być przechowywane w szafach zamykanych na klucz. Szafy otwierane są wtedy, gdy ktoś chce mieć dostęp do dokumentów i zamykane po zakończeniu korzystania z dokumentów (najpóźniej na koniec każdego dnia pracy). Wszystkie klucze do szaf są przechowywane w skrzynce na klucze, również zamykanej na klucz. Klucz do skrzynki mają pracownicy/pracownice Sieci obywatelskiej upoważnieni przez Zarząd oraz członkowie Zarządu. Jeżeli szafę chce otworzyć osoba nieposiadająca klucza (np. wolontariusz), to pracownik otwiera szafę i odpowiada za zamknięcie jej.

Spis osób posiadających klucz do skrzynki aktualizowany jest kolejnymi uchwałami Zarządu dostępnymi na panelu wewnętrznym Stowarzyszenia.

Uchwała Zarządu
stowarzyszenia **Sieć Obywatelska Watchdog Polska**

nr z dnia

w sprawie **upoważnienia wybranych osób do posiadania kluczy do szaf zamykanych**

Zarząd Stowarzyszenia Sieć Obywatelska Watchdog Polska działając w oparciu o § 24 ust. 1 Statutu oraz o § 5 ust. 2 Regulaminu Ochrony Danych Osobowych, ustala co następuje:

§ 1

Zezwala się następującym osobom:

.....

.....

na posiadanie klucza do szaf metalowych.

§ 2

Osoby te muszą podpisać „Procedurę zamykania szaf z dokumentami zawierającymi dane osobowe“ zawartą w Regulaminie Ochrony Danych Osobowych i przekazać do Administratora Bezpieczeństwa Informacji.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Głosowanie:

za	osoby
przeciw	osób
wstrzymało się	osób

Uchwała została przyjęta stosunkiem/.... oddanych głosów.

Warszawa,

Niniejszym zlecam(jaka czynność)(komu)

Administrator Bezpieczeństwa Informacji

Zbiory danych

Nr	Zbiór danych	Zakres danych	Forma przechowywania	Powiązania
1	Dane kadrowe oraz płacowe	<ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko adres stacjonarny płeć wykształcenie imiona rodziców PESEL Data urodzenia Miejsce urodzenia numer dowodu numer konta bankowego przebieg kariery zawodowej 	papierowa - dane przechowywane przez księgowość Stowarzyszenia na podstawie umowy powierzenia, elektroniczna – listy płac, umowy przechowywane na komputerach	Brak
2	Dane o współpracownikach/ cach na umowy cywilno-prawne	<ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko adres stacjonarny płeć imiona rodziców PESEL data urodzenia miejsce urodzenia numer konta bankowego oddział NFZ podległość pod Urząd Skarbowy obywatelstwo podleganie ubezpieczeniom 	Papierowa - dane przechowywane przez księgowość Stowarzyszenia na podstawie umowy powierzenia, elektroniczna – oświadczenia do celów podatkowych, umowy i rachunki przechowywane na komputerach	Brak
3	Dane członkiń i członków	<ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko adres stacjonarny adres e-mail numer telefonu płeć 	Papierowa - dane w segregatorze Zarządu, elektroniczna –w CRM*	Ze zbiorem darczyńców; odbiorców newslettera; osób zachęcanych do działania; osób szkolonych; osób rekrutowanych; osób korzystających z list dyskusyjnych
4	Dane członkiń i członków wspierających	<ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko adres stacjonarny adres e-mail numer telefonu płeć 	Papierowa - dane w segregatorze Zarządu; elektroniczna – w CRM	Z bazą darczyńców; odbiorców newslettera; osób zachęcanych do działania; osób szkolonych; osób rekrutowanych; osób korzystających z list dyskusyjnych

5	Dane wolontariuszy/ek	<ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko adres stacjonarny adres e-mail numer telefonu numer dokumentu tożsamości płeć 	Papierowa - umowy w segregatorze wolontariuszy; elektroniczna – w CRM	Z bazą darczyńców; odbiorców newslettera; osób zachęcanych do działania; osób szkolonych; osób rekrutowanych; osób korzystających z list dyskusyjnych
6	Dane osób rekrutowanych na szkolenia	<ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko afiliacja organizacyjna adres e-mail numer telefonu miejsce zamieszkania miejsce pracy – jeśli wiąże się z pobieraniem pieniędzy publicznych lub zależnością od władz płeć 	Elektroniczna – formularze zgłoszeniowe na serwerach SOWP i w CRM (jeśli wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji o działalności programowej SOWP oraz na komputerach osób zaangażowanych w rekrutację	Z bazą darczyńców; odbiorców newslettera; osób zachęcanych do działania; osób szkolonych; osób korzystających z list dyskusyjnych
7	Dane osób szkolonych	<ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko afiliacja organizacyjna adres e-mail numer telefonu miejsce zamieszkania miejsce pracy – jeśli wiąże się z pobieraniem pieniędzy publicznych lub zależnością od władz płeć 	Elektroniczna – w CRM oraz na komputerach opiekunów szkoleń, papierowa – listy obecności ze szkoleń trzymane w metalowej, zamykanej szafie	Z bazą darczyńców; odbiorców newslettera; osób zachęcanych do działania; -; osób rekrutowanych; osób korzystających z list dyskusyjnych
8	Dane odbiorców newslettera	<ul style="list-style-type: none"> adres e-mail imię 	Elektroniczna – w CMSach stron internetowych, w CRM	Z bazą darczyńców; osób zachęcanych do działania;; osób rekrutowanych szkolonych; osób korzystających z list dyskusyjnych
9	Osoby korzystające z list dyskusyjnych	<ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko adres e-mail płeć 	Elektroniczna – na serwerze	Z bazą darczyńców; bazą odbiorców newslettera; osób zachęcanych do działania; osób rekrutowanych szkolonych.
10	Dane darczyńców	<ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko adres e-mail 	Elektroniczna – w CRM,	Z bazą odbiorców newslettera; osób

		<ul style="list-style-type: none"> • data urodzenia • numer telefonu • płeć • numer konta bankowego 	Papierowa - zgoda na przetwarzanie danych osobowych w segregatorze „ochrona danych osobowych”	zachęcanych do działania; osób rekrutowanych i szkolonych; osób korzystających z list dyskusyjnych
11	Dane osób zachęcanych do działania – podpisujących petycje, rejestrujących się do udziału w akcjach itp.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres e-mail • płeć • miejscowość 	Elektroniczna – w CRM	Z bazą darczyńców; bazą odbiorców newslettera; osób rekrutowanych szkolonych; osób korzystających z list dyskusyjnych
12	Dane klientów poradnictwa	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres e-mail • adres zamieszkania (jedynie a aktach spraw) • płeć 	Elektroniczna – w systemie poradnictwa prawnego, Papierowa – w teczkach spraw sądowych	Osobna baza, brak powiązań z danymi bazy w CRM

CRM – korzystamy z programu CiviCRM

*** Elektroniczne formularze zgłoszeniowe

**** Chmura